

# KAUBA TAGASTAMISAVALDUS

**Firma/Isik:** ..... **Address:** .....

soovib tagastada ALLCAR OÜ -le alljärgneva(d) kauba(d):

Toote kood	Arve nr.	Arve kuupäev	Kogus	Põhjus						
				1	2	3	4	5	6	7

1. Valesti tellitud 2. Valesti saadetud 3. Vale toode pakendis 4. Klient loobus 5. Sõiduk ei tulnud töösse

6. Mudeli erinevus / ei vasta OE koodile .....

**VIN kood / sõiduki nr** .....

7. Muu põhjus (kirjutada) .....

Olen tutvunud ALLCAR OÜ poolt kehtestatud kaupade tagastamise tingimustega (toodud allpool).

## Avalduse esitaja:

**nimi:** ..... **telefon:** ..... **allkiri:** .....

Soovin toote rahalist hüvitust:  Soovin toote asendamist uuega:

Kaup koos avaldusega vastu võetud: (nimi ja kuupäev) .....

ALLCAR OÜ otsus:

.....  
.....

Nimi: ..... Kuupäev: ..... Allkiri: .....

## Tagastamise tingimused:

1. Tagastatav kaup võetakse ALLCAR OÜ laos vastu koos käesoleva avaldusega.
2. Esitatud avaldus kuulub läbivaatamisele 10 (kümne) päeva jooksul alates avalduse vastuvõtmise kuupäevast.
3. ALLCAR OÜ poolt tehtud eksimuse tõttu valesti saadud kaubad hüvitatakse 100%-liselt eeldusel, et toote ja pakendi kaubanduslik välimus on säilinud ning ALLCAR OÜ on tehtud eksimusest teavitatud 14 (neliteist) päeva jooksul arve väljastamise kuupäevast.
4. Tellija poolt valesti tellitud kaupu on võimalik hüvitada kuni 100%-i ulatuses toote maksumisest eeldusel, et toote ja pakendi kaubanduslik välimus on säilinud ning arve koostamise kuupäev ei ületa 14 (neliteist) päeva.
5. Kaupu, mille arve väljastamise kuupäevast on möödas üle 30 (kolmekümne) päeva tagasi ei osteta.
6. Eritellimuse korras ja lõpumüügis tehases/kesklaost/kohapealsest laost tellitud tooteid (laoprogrammi mittekuluavad ning väheliikuvaid kesklaost tellitud tooteid) tagasi ei osteta.
7. Garantiitaotluste käsitus toimub vastava toote garantiitingimustest lähtudes.
8. Kui antud kauba tagastuse kohta on varasemaid suulisi või kirjalikke kokkuleppeid, siis palume märkida ka need.
9. Kehtivates ja kasutuses olevates kataloogides mitteesinevaid tooteid tagasi ei osteta.
10. **Keredetailide mittesobimisel on pildiline info kohustuslik. Nende juhtumitega tegeleb Polcar PPH ning tõendusmaterjalita (pildid) nad avaldust vastu ei võta.**
11. **Defektse toote (transpordivigastused jms) puhul peab info meieni jõudma koheselt (pildista toode ja edastada koheselt), kuid mitte hiljem kui 48 h pärast. Hilisemate pretensioonide arvestamisest on AllCar OÜ -l õigus keelduda.**